

MODULO DI RECESSO

HouseTech di Michael Benz

Se vuole restituire il prodotto acquistato entro i 14 giorni dalla consegna, segua semplicemente questi 4 passi:

1. Compili questo modulo

2. Invii il modulo compilato via e-mail a: info@housetech.ch

3. Stampi il modulo di recesso e lo allegghi al pacco con il prodotto

Se non può stampare, scriva queste informazioni su un foglio di carta e lo allegghi al pacco.

4. Invii il pacco al seguente indirizzo:

HouseTech di Michael Benz

Reso prodotti

Via L. Lavizzari 2

6850 Mendrisio

Svizzera

DICHIARAZIONE DI RECESSO

Con la presente revoco il contratto che ho concluso:

Nome e cognome:

Indirizzo:

CAP e Città:

Telefono:

Email:

Numero di fattura o numero di bolla di consegna:

Numero di articolo o descrizione o numero d'ordine:

IBAN (per rimborso):

Data di acquisto/consegna:

MOTIVO DEL RESO:

Si prega di selezionare una delle seguenti opzioni:

☐ Il prodotto differisce dalla descrizione sul sito web

☐ Il colore è diverso o non piace

☐ Condizione estetica non come aspettata

☐ Prodotto difettoso o non funzionante

☐ **Errore presente sul sito web:** ☐ Specifiche tecniche ☐ Immagine

☐ **Tempo di consegna troppo lungo**

☐ **Ordinato per errore o modello sbagliato**

☐ **Cambiato idea**

☐ **Altro motivo:**

CONDIZIONI DEL PRODOTTO RESTITUITO:

☐ **Imballaggio originale integro**

☐ **Tutti gli accessori inclusi**

☐ **Prodotto in condizioni originali**

☐ **Documentazione inclusa**

Data:

Firma:

Informazioni importanti:

- Il diritto di recesso è valido solo per i prodotti acquistati, non per i servizi di riparazione
- Il prodotto deve essere restituito entro 14 giorni dalla consegna
- Le spese di spedizione per il reso sono a carico del cliente
- Il rimborso sarà effettuato con la stessa modalità di pagamento utilizzata per l'acquisto
- Il rimborso sarà processato entro 14 giorni dalla ricezione del prodotto

Per informazioni: info@housetech.ch | +41 76 543 69 90